

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część wszelkich Umów zawieranych pomiędzy "INSTALLTECH" a Klientem.
Gwarantem jest firma PPHU "INSTALLTECH" Damian Księżycki z siedzibą w Krapkowicach.
2. Złożenie Zamówienia lub Zlecenia w "INSTALLTECH" przez Klienta, lub zawarcie (w jakikolwiek sposób) Umowy z "INSTALLTECH", jest traktowane jako akceptacja niniejszych ogólnych warunków gwarancji przez Klienta. Wyłączenie stosowania (niektórych lub wszystkich) postanowień OWG jest możliwe wyłącznie w przypadku gdy "INSTALLTECH" i Klient uzgodnią tak wyraźnie na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Jeżeli okres gwarancji nie został określony w ofercie.
Gwarancja wynosi 12 miesięcy i liczy się od daty wydania przedmiotu gwarancji.
4. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na okres podany w pkt. 3 na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż produktu. Na życzenie Gwarant wyda klientowi Kartę Gwarancyjną.
5. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja udzielana jest tylko na wykonaną usługę, wymienione i zainstalowane części.
7. Towary sprzedawane przez "INSTALLTECH" mogą być objęte gwarancją producenta - na zasadach określanych każdorazowo przez producenta. "INSTALLTECH" nie udziela własnej gwarancji na jakiegokolwiek Towary, a w szczególności części zamienne (zarówno nowe jak i używane).
8. Roszczenia gwarancyjne dotyczące Towarów i przedmiotów objętych gwarancją producenta będą rozpatrywane na warunkach gwarancji określonych przez danego producenta.
9. Udzielona gwarancja wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi zgodnie z art. 558 KC.**
10. Warunkiem zachowania gwarancji jest ścisłe stosowanie przez zleceniodawcę wszystkich zaleceń podanych przez Gwaranta oraz unikanie wszelkich działań lub rodzajów użytkowania, przedstawionych jako niepożądane czy też, przed którymi Gwarant przestrzegał.
11. W przypadku wystąpienia wady po wykonaniu usługi, wymianie, instalacji lub naprawie przedmiotu gwarancji zleceniodawca jest zobowiązany do:
 - wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego na dokumencie do tego przeznaczonym (do pobrania ze strony internetowej www.installtech.pl, zakładka współpraca),
 - umożliwienia oględzin przedmiotu gwarancji oraz elementów współpracujących w dogodnym terminie dla usługodawcy przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności naprawczych, celem dokładnego zbadania powstania przyczyny wady.

**Art.58.

& 1. Strony mogą odpowiedzialność z tytułu rękojmi rozszerzyć, ograniczyć lub wyłączyć. Jednakże w umowach z udziałem konsumentów ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest dopuszczalne tylko w wypadkach określonych w przepisach szczególnych.

& 2. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest bezskuteczne, jeżeli sprzedawca zataił podstępnie wadę przed kupującym.

12. W przypadku zastrzeżeń, co do prawidłowości funkcjonowania instalacji, jej elementów lub urządzeń wchodzących w skład wykonanych lub dostarczonych przez Gwaranta należy dostarczyć przedmiot gwarancji do siedziby Gwaranta.
13. Wykonawca usługi zobowiązuje się do naprawy powierzonego mu urządzenia / instalacji zgodnie z przedstawioną ekspertyzą serwisową sporządzoną po dostarczeniu urządzenia do działu serwisu wykonawcy lub sporządzoną na miejscu pracy urządzenia / instalacji, oraz ofertą handlową przedłożoną zlecającemu do jej uprzedniej akceptacji przed przystąpieniem do wykonywania naprawy.
14. Wykonawca usługi naprawy gwarancyjnej po dokonaniu naprawy wystawia Protokół Serwisowy. Zleceniodawca powinien przechowywać Protokół Serwisowy, lub fakturę o ile nie został wydany Protokół Serwisowy.
15. Urządzenie do naprawy dostarczane jest na koszt Zleceniodawcy.
16. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe w wyniku nieprawidłowo wykonanej usługi instalacyjnej / montażowej.
17. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak filtry, żarówki, bezpieczniki, uszczelnienia, łożyska, paski klinowe, smary, oleje, czynniki chłodnicze, itp.
18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przedmiot gwarancji w przypadku:
 - nieprawidłowego montażu przedmiotu gwarancji (realizowanego siłami Inwestora),
 - samodzielnych lub powierzonych napraw urządzenia w okresie gwarancji bez zgody Wykonawcy usługi instalacyjnej / montażowej,
 - stosowania w okresie gwarancji materiałów eksploatacyjnych innych, niż zalecanych przez Wykonawcę usługi instalacyjnej / montażowej,
 - wtórnych uszkodzeń, wynikających z użytkowania urządzenia / instalacji pomimo dostrzeżenia pierwotnej wady, chyba że Wykonawca usługi instalacyjnej / montażowej został powiadomiony i zlecił dalsze użytkowanie,
 - nie zachowania odpowiednich reżimów technologicznych,
 - montażu przedmiotu gwarancji bez użycia odpowiednich narzędzi (realizowanego siłami Inwestora),
 - uszkodzeń wynikających z działania osób trzecich lub nieprawidłowej eksploatacji,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku transportu,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku przeróbki urządzenia / instalacji,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił wyższych (wyładowania atmosferyczne, powódź, itp.),
 - uszkodzeń powstałych w wyniku działania przepięć, silnych pól magnetycznych bądź elektromagnetycznych oraz innych okolicznościach niezależnych od Wykonawcy usługi instalacyjnej / montażowej.

**Art.58.

& 1. Strony mogą odpowiedzialność z tytułu rękojmi rozszerzyć, ograniczyć lub wyłączyć. Jednakże w umowach z udziałem konsumentów ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest dopuszczalne tylko w wypadkach określonych w przepisach szczególnych.

& 2. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest bezskuteczne, jeżeli sprzedawca zataił podstępnie wadę przed kupującym.

19. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do naprawy lub wymiany przedmiotu gwarancji.
20. W przypadku uznania reklamacji na Produkty / Urządzenia / Instalacje, których charakterystyka wyklucza możliwość dostarczenia do siedziby "INSTALLTECH" Klient zostanie obciążony jedynie kosztami dojazdu wyjazdu serwisu "INSTALLTECH" na miejsce pracy Produktu / Urządzenia / Instalacji. W wyjątkowych sytuacjach doliczony może zostać również koszt zakwaterowania (hotelu). Jednak każdorazowo Klient zostanie poinformowany o kosztach wynikających z przeprowadzenia naprawy Gwarancyjnej.
21. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się wykonać naprawę w terminie 30-dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji. Jednocześnie Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu, jeśli będzie to konieczne z przyczyn technologicznych lub konieczności odesłania sprzętu do producenta.
22. Nabywca dostarczając reklamowany towar / urządzenia, a w szczególności dostarczając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest zapewnić mu oryginalne opakowanie. Reklamowany towar / urządzenia należy dostarczyć wolny od zabrudzeń. Za ewentualne uszkodzenia powstałe w czasie transportu sprzętu w wyniku braku oryginalnego opakowania do reklamowanego towaru / urządzenia przez Kupującego, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
23. Produkty oddawane lub odsyłane do reklamacji w tym również instalacje powinny być kompletne (złączki, kable, osłony, oprogramowanie, itp.) o ile "INSTALLTECH" nie określi inaczej. Dostarczenie / reklamowanie niekompletnych produktów / instalacji może znacznie wydłużyć termin naprawy lub wpłynąć na odrzucenie reklamacji.
24. W przypadku uznania reklamacji za zasadną i braku możliwości przywrócenia do stanu użytecznego przedmiotu gwarancji zwrot kosztów ograniczony jest do wartości wykonanej usługi.
25. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę przychodów, przerwę w prowadzeniu działalności lub funkcjonowaniu procesów technologicznych, ani jakiegokolwiek inne bezpośrednie lub pośrednie szkody i związane z nimi koszty, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia / instalacji.
26. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z braku możliwości eksploatacji przedmiotu gwarancji oraz instalacji współpracujących w okresie naprawy gwarancyjnej.
27. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że zgłoszenie było bezpodstawne w całości lub części, Gwarant powiadomi o tym Inwestora lub osobę zgłaszającą roszczenie gwarancyjne i zaproponuje odpłatną naprawę instalacji lub wymianę urządzenia.
W przypadku zgłoszenia bezpodstawnego w całości, Wykonawca usługi instalacyjnej / montażowej zwróci urządzenie Użytkownikowi na koszt Użytkownika, a jeśli ustalono przeprowadzenie naprawy poza siedzibą Wykonawcy usługi instalacyjnej / montażowej -

**Art.58.

& 1. Strony mogą odpowiedzialność z tytułu rękojmi rozszerzyć, ograniczyć lub wyłączyć. Jednakże w umowach z udziałem konsumentów ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest dopuszczalne tylko w wypadkach określonych w przepisach szczególnych.

& 2. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest bezskuteczne, jeżeli sprzedawca zataił podstępnie wadę przed kupującym.

obciążą Użytkownika kosztami wyjazdu / dojazdu oraz przeprowadzonych czynności sprawdzających / serwisowych.

28. Złamanie jakiegokolwiek postanowienia warunków gwarancji jest jednoznaczne z utratą gwarancji.
29. Ewentualne sprawy sporne pomiędzy "INSTALLTECH" a zleceniodawcą, po wyczerpaniu polubownego ich rozwiązania, będzie rozstrzygać sąd właściwy dla miasta Krapkowice.
30. Warunki gwarancji wchodzi w życie z dniem 2007-07-04 i dotyczą zleceń realizowanych w czasie obowiązywania niniejszych warunków gwarancji.
31. Nie udziela się Gwarancji na Usługi wykonane doraźnie.
32. Nie udziela się Gwarancji na Usługi doradcze, szkoleniowe, i inne wyceniane na podstawie stawek godzinowych.
33. Wszystkie wadliwe Produkty lub części, których wymianę dokonano w ramach gwarancji stają się własnością "INSTALLTECH".
34. Wszyscy nasi klienci, którzy mają kłopoty z instalacjami wykonanymi lub urządzeniami dostarczonymi przez naszą firmę, proszeni są o kontakt telefoniczny lub e-mailowy przed dostarczeniem urządzeń lub elementów składowych instalacji do naprawy gwarancyjnej.
35. Nabywca traci uprawnienia z tytułu Gwarancji na produkty, urządzenia lub usługi w przypadku stwierdzenia:
 - jakiegokolwiek modyfikacji Produktu / Urządzenia / Instalacji,
 - ingerencji w Produkt / Urządzenie / Instalację osób nieuprawnionych,
 - jakiegokolwiek prób napraw Produktu / Urządzenia / Instalacji dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
 - nieprzestrzeganie obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane,
 - wystąpienia zaległości płatności za Produkt / Urządzenie / Instalację przekraczającej 30 dni od daty wymagalności faktury.
36. Nie odebrany towar / urządzenie / o którym mowa w OWG po okresie 90 dni będzie automatycznie utylizowany.
37. "INSTALLTECH" może w każdym czasie dokonać zmian w OWG. "INSTALLTECH" każdorazowo upubliczni nowe OWG poprzez wywieszenie ich w siedzibie firmy oraz umieszczenie ich na stronie internetowej.

**Art.58.

& 1. Strony mogą odpowiedzialność z tytułu rękojmi rozszerzyć, ograniczyć lub wyłączyć. Jednakże w umowach z udziałem konsumentów ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest dopuszczalne tylko w wypadkach określonych w przepisach szczególnych.

& 2. Wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi jest bezskuteczne, jeżeli sprzedawca zataił podstępnie wadę przed kupującym.